

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Drs. E. M. W. van Caldenborgh

BIG-registraties: 19032126616

Overige kwalificaties: Lidmaatschap kwaliteitsregister NVP, Klinisch Psycholoog FGzPt, NVRG, NVGP

Basisopleiding: Doctoraal Klinische Psychologie KUN, 1979.

AGB-code persoonlijk: 94001090

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk De Muzen

E-mailadres: e.vancaldenborgh@de-muzen.nl

KvK nummer: 34354667

Website: <https://www.demuzenpsychotherapeuten.nl>

AGB-code praktijk: 94001001

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Ithaca - Psychotherapiepraktijk Amstelveen

E-mailadres: info@psychotherapieamstelveen.nl

KvK nummer: 67572510

Website: <https://www.ithaca-psychotherapiepraktijk.nl>

AGB-code praktijk: 94056103

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten Aanpassingsproblemen Afhankelijkheidsproblematiek Agressieproblematiek Angst- en spanningsklachten, stress Assertiviteitsproblemen Bipolaire stoornissen Borderline problematiek

Burn-out symptomen

Pagina 2 van 12

Eetstoornissen, zoals anorexia en boulimia Grenzeloosheid Identiteits- en losmakingsproblemen

Impulsiviteit Incest/seksueel geweld Levensfase problemen Migraine Minderwaardigheidsgevoelens

Ongewenste kinderloosheid, Onverwerkte rouw, Opvoedingsproblemen, Partner-relatieproblemen

of problemen in verband met echtscheiding. Persoonlijkheidsstoornissen, die binnen een ambulante

setting behandelbaar zijn, Postnatale depressie, Psychosomatische klachten, zoals maagklachten,

hoofdpijn, buikpijn, zonder aanwijsbare medische oorzaak (SOLK Somatisch Onverklaarde

Lichamelijke Klachten). Seksuele problemen Stemmingsstoornissen: depressieve klachten, zoals

lusteloosheid, stemmingswisselingen, somberheid, slaapstoornissen, schuldgevoelens,

concentratieproblemen, vermoeidheid, Trauma's, Werk- en studieproblemen Lage zelfwaardering.

Het gevoel dat alles u overkomt en het u niet lukt uw leven in eigen hand te nemen.

Aandachtsgebieden

Stress gerelateerde symptomen, zelfstandigheid.

Specifieke doelgroepen: studenten, adolescenten, volwassenen, ouderen.

Behandelvorm: individuele psychotherapie vanuit een psychodynamisch referentiekader, partner-relatietherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Drs. E. M. W. van Caldenborgh
BIG-registratienummer: 19032126616

Medewerker 2

Naam: Drs. E. M. W. van Caldenborgh
BIG-registratienummer: 89032126625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

vijf hieronder genoemde collega's (klinisch) psychologen, (arts) psychotherapeuten tijdens intervisie, om de vier weken, gemiddeld 10 à 11 bijeenkomsten per jaar:

Drs. K. van der Wouw, BIG: 69023131001 en 39023131016,
E. Drehmanns: BIG: 2384 , Drs. G. I. Dijk, BIG: 39044021916 en 19044021925
Drs. B. van Steenderen, BIG: 19045752616 en 89045752625,
Drs. A. Bijleveld, BIG:79058814616 en 39050078425
Drs. G. I. Dijk, BIG-nummer: 39044021916

plus:

Drs. S. Brugger, collega klinisch psycholoog, psychotherapeut en GZ-psycholoog: BIG: 29058856725 intervisie, bespreken van indicatiestellingen. deelname congressen. Gemiddeld vier keer per jaar, 2 à 3 uur.

Drs. J. Suijker, BIG-nummer 19050055216 bespreken van indicatiestellingen. Gemiddeld vier keer per jaar, 2 à 3 uur.

Dr. R. Beunderman, klinisch psycholoog, psychotherapeut, GZ-psycholoog, opleider en supervisor psychotherapie. BIG -registraties: 89025734825. Intervisie: bespreken van lopende behandelingen, indicaties en toetsingen van indicatiestellingen, gemiddeld 4 bijeenkomsten per jaar.

plus:

Drs. B. Davidson- Rosenblatt, psychotherapeut en GZ-psycholoog, supervisor NVRG. BIG: 89026143816 en 69026143825. Toetsingen van indicatiestellingen: maandelijks.

Drs. H. Wiersema, psychotherapeut, BIG-nummer 59025882816

Drs. H. Salomon, psychotherapeut, BIG-nummer 59026968216

Drs. O. Guggenheim, psychotherapeut, BIG-nummer 89909765416i

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Indien nodig - telefonisch of schriftelijk – (voor)overleg met huisartsen over verwijzingen, aanmeldingen, medicatie-indicatie en/of medicatieverstrekking. Regelmatige verwijzingen en overleg met Huisartsenpraktijk Oude Turfmarkt: Er zijn verder veel verschillende verwijzende huisartsen. Huisartsenpraktijk Bonaire te Amsterdam.
- Schriftelijke infoverstrekking over indicatiestelling, diagnose, verdere bevindingen, behandelplan en

behandeldoelen en visie op de problematiek, aan de huisarts van de patiënt. Ook na afsluiting van de behandeling ontvangt de huisarts informatie over verloop en resultaat van de behandeling.

- Overleg met intervisiegenoten over lopende behandelingen en indicaties en toetsingen indicatiestellingen (zie vraag 5b).

- Doorverwijzing voor deeltijdbehandeling naar GGZ-instellingen bij ernstige, ambulante niet behandelbare persoonlijkheidsproblematiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen in geval van crisis overdag en 's avonds bij mij terecht voor extra afspraken: zowel face to face, telefonisch als per e-mail.

's Nachts kunnen patiënten, indien nodig, via de huisarts, naar GGZ-crisisdienst worden verwezen.

Ook kan er een beroep worden gedaan op Huisartsenpost (HAP) (088 – 00 30 600) of Spoedeisende Eerste hulp (SEH).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze voorzieningen er zijn voor zorg buiten kantooruren en laagdrempelig toegankelijk zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.demuzenpsychotherapeuten.nl/vergoedingen-en-kosten/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-

show tarief: <https://www.demuzenpsychotherapeuten.nl/vergoedingen-en-kosten/>

<https://www.demuzenpsychotherapeuten.nl/aanmelding--actuele-wachttijden-alg-informatie/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ondergetekende: Drs. E.M.W. van Caldenborgh
Gegevens over klachtenfunctionarissen worden vanuit de LVVP ontwikkeld.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
de klachtencommissie van de LVVP.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Drs. B. Davidson-Rosenblatt, GZ- Psycholoog en vrijgevestigd psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.demuzenpsychotherapeuten.nl/actuele-wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding

Patiënten kunnen zich bij mij telefonisch, via het antwoordapparaat op 020- 6718159 of per e-mail e.vancaldenborgh@de-muzen.nl aanmelden. Zij worden teruggebeld. Op werkdagen kunnen zij doorgaans zowel tijdens kantooruren als 's avonds, teruggebeld worden. In het eerste telefonisch contact worden NAW- gegevens, tel. nummer, naam zorgverzekering en polis-nummer, naam huisarts en korte omschrijving van hun problemen genoteerd. Als aanmelding bij mij zinvol lijkt, wordt een afspraak gemaakt voor een eerste intakegesprek. Men wordt verzocht een aanmeldingsformulier, via de website, in te vullen en toe te sturen. Na ontvangst van het aanmeldingsformulier ontvangen zij schriftelijke informatie over psychotherapie bij mij met een bevestiging van de afspraak voor een eerste intakegesprek. Er zijn bij mij beperkte mogelijkheden voor afspraken buiten kantooruren.

Intake

Na aanmelding is er eerst een diagnostische fase van 3 à 4 sessies, waarin ik zoveel mogelijk informatie over de psychische problematiek en de ontstaansgeschiedenis verzamel en in kaart breng. In het eerste gesprek, het kennismakingsgesprek, wordt gesproken over:

- hun psychische problemen, symptomen, de aard, de ontstaansgeschiedenis, de ernst en de duur ervan,
- relevante eerdere psychotherapie-ervaringen en resultaten

- relevante persoons- en ontwikkelingsgegevens, zoals gezinsachtergrond, opleiding en werksituatie.
- de situatie nu
- gebruik van medicatie, indien van toepassing
- sociale contacten
- lichamelijke gezondheid
- hulpvraag en doel van de behandeling
- verwachtingen en wensen

Verwachtingen ten aanzien van psychotherapie kunnen verschillend zijn, bijvoorbeeld:

- inzicht in de problematiek en in eigen rol in de problematiek
- hulp bij de wens om anders met zichzelf en anderen om te gaan
- concrete oplossingsgerichte behandeling voor duidelijk afgrensbare problemen
- hulp en steun bij vage en/of complexe problemen
- of hulp bij psychosociale malaise, waarbij op tal van levensgebieden de situatie uit de hand is gelopen en men 'het niet meer weet'.

Het op elkaar afstemmen van de hulpvraag van patiënten en het hulpaanbod van mij als psychotherapeut is een belangrijk aspect in psychotherapie.

Er wordt verder besproken hoe tegen problemen wordt aangekeken en wat van belang wordt gevonden. Mogelijk hebben patiënten zelf een idee over een verband of samenhang met hun problemen. Wat willen zij zelf veranderen? Wat zijn hun mogelijkheden? Wanneer voelt men zich juist goed?

In het eerste gesprek, het kennismakingsgesprek, zullen ook allerlei praktische zaken, zoals vergoeding, kosten, omgaan met afspraken, etc. aan de orde komen. Soms is een medisch of psychiatrisch consult geïndiceerd.

Als patiënten na het eerste intake - en kennismakingsgesprek verder willen gaan met de intake-fase en er geen terug- of doorverwijzing van toepassing is, worden er, als aanvulling op de intake, vragenlijsten meegegeven, zoals een biografische vragenlijst en problemenvragenlijst.

Bij ROM-deelname worden drie digitale vragenlijsten toegestuurd. Zie info ROM. In de volgende intakegesprekken wordt verder ingegaan op de problemen en achtergrond, er wordt bekeken welke vragen nog beantwoord moeten worden, of het zinvol is, met schriftelijke toestemming, relevante informatie bij derden (bijv. eerdere behandelaars) in te winnen. De vragenlijsten worden besproken. Ook wordt besproken of patiënten zich veilig voelen en openhartig over zichzelf kunnen praten. Schriftelijke communicatie, vragenlijsten, evaluaties, sessieverslagen en vertrouwelijk e-mailcontact vinden plaats via de beveiligde site JPO cliëntenlogin.

<https://demuzenpsychotherapeuten.clientenlogin.nl/>

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Drs. E. M. W. van Caldenborgh

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

9405

Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Collegae-psychotherapeuten/klinisch psychologen toetsen regelmatig de indicatiestellingen. Ook tijdens intervisiebijeenkomsten kan het diagnostisch proces worden besproken.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Drs. E. M. W. van Caldenborgh

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Drs. E. M. W. van Caldenborgh

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanvang van de psychotherapeutische behandeling wordt informatie gegeven en worden afspraken gemaakt en ook vastgelegd in de behandelovereenkomst, over beveiligd e-mailcontact en over regelmatige tussentijdse evaluaties. De halfjaarlijkse ROM-metingen van 3 digitale ROM-vragenlijsten zijn aanleiding tot bespreking van het beloop van de behandeling. Bovendien worden er regelmatig, ook in overleg met en naar behoefte van de patiënt tussentijdse evaluatievragenlijsten - met open tekstveld – gebruikt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt halfjaarlijks, mede naar aanleiding van drie ingevulde ROM-vragenlijsten besproken, met tussentijdse evaluatievragen met open tekstveld aan de hand van het behandelplan. Ook in intervisiebijeenkomsten wordt het beoep van behandelingen besproken.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): <https://www.stichtingvrijgevestigdenrommen.nl/>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halfjaarlijks met tussentijdse evaluatievragen met open tekstveld en drie ROM-vragenlijsten: OQ-45, SCL-90, SQ48.

Jaarlijks bij afsluiting DBC en openen vervolg DBC.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

- Jaarlijks met CQi.
- Aan de hand van eind-evaluatievragen met open tekstveld.
- Behalve inhoudelijke evaluatie van de behaalde doelen van de behandelovereenkomst kunnen patiënten de mate van tevredenheid aangeven.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Drs. E. M. W. van Caldenborgh

Plaats: Amsterdam

Datum: 09-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja